

Política de Ventas.

Condiciones para cambios o reclamaciones:

1. A partir del momento en que recibe el artículo(s), el Cliente tiene un plazo máximo de **2 días hábiles** para hacer la reclamación y debido trámite de Cambio.
2. El artículo sujeto a cambio, debe estar en el estado tal cual lo recibió, completo con catálogos y accesorios si es el caso y en su empaque original.
3. Si el cambio de artículo(s) no se debe a defectos de calidad o errores del Sitio, el usuario correrá con los costos de devolución de dicho artículo y del envío del nuevo.
4. Si el cambio de artículo(s) se debe a defectos de calidad o errores de la tienda, el sitio correrá con los costos de envío de dicho artículo y la devolución del artículo con problemas.
5. Si el artículo llega maltratado en el empaque y por ende el producto llega averiado ó llega incompleto, el usuario tiene un plazo máximo de 2 días para hacer la reclamación al sitio, enviando fotos del empaque y el producto(s) en mal estado o incompleto para proceder con el reclamo, si el usuario no envía las evidencias en el tiempo estipulado no tendrá garantía por parte del sitio.
6. Para hacer cualquier solicitud de Cambio o reclamación envía los datos: Fotografías, Numero de orden y la descripción del reclamo al correo servicioalcliente@formacreativapublicidad.com y en un plazo de 24 hrs recibiras la respuesta a al caso y las respectivas fechas de programación de recogida y entrega del producto según el caso.

Garantías.

Cualquier artículo que presente "Defectos de Fabricación" podrá ser reparado o cambiado. Al momento de dar la garantía se entra a analizar el tipo de falla:

- 1)** Si es de fábrica, la reparación o cambio lo asumirá el proveedor o fabricante del artículo.
- 2)** Si es por mal manejo del Usuario, ésta correrá con gastos de devolución para la evaluación, los costos de reparación en caso de que lo permita y los costos de reenvío del producto.

dinamismo efectivo

Pbx. (4) 4448443. Medellín - Colombia



@formacreativapublicidad



Formacreativa Publicidad

www.formacreativapublicidad.com

Devoluciones.

Según el Código de Comercio y el Estatuto del Consumidor, ley 1480 del 12 de octubre de 2011, existen situaciones en las cuales un comprador tiene derecho a la devolución del dinero pagado por un bien.

*Caso en los que hay devolución del dinero:

1. Cuando el artículo comprado presenta vicios o defectos ocultos.
2. Cuando después de pedir garantía, el artículo no tiene solución. El Usuario tiene la opción de solicitar cambio de artículo o devolución del dinero.
3. Cuando se repite la falla del artículo. El Usuario tiene la opción de solicitar cambio de producto o devolución del dinero.
4. Cuando el Usuario compra online y no hay existencias del producto.
5. Cuando el producto lleva más de 30 días sin ser entregado al cliente. Salvo cuando el cliente se le ha informado un plazo superior.

***Importante tener en cuenta que:**

Los tiempos de entrega de algunos productos varía, por lo tanto en la descripción del producto se indica, ya que éstos pueden depender de una orden sobre pedido para su fabricación.

dinamismo efectivo

Pbx. (4) 4448443. Medellín - Colombia



@formacreativapublicidad



Formacreativa Publicidad

www.formacreativapublicidad.com